

Публичная оферта на оказание информационных услуг, оформления и продажи услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Андриановой М.Н. (далее - Агентство) и содержит все существенные условия по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи услуг третьих лиц посредством интернет-ресурса <https://parashyutiya.ru/>, <https://vladimir.parashyutiya.ru/>, <https://ivanovo.parashyutiya.ru/>, https://spb.parashyutiya.ru

1.2. Публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ)).

1.3. Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (внесение обеспечительного платежа и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо / юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Клиентом возраста 18 лет, а также законное право Клиента вступать в договорные отношения с Агентством.

1.6. Агентство рекомендует Клиенту внимательно ознакомиться с текстом данной оферты. Если Клиент не согласен с ее условиями и правилами или с каким-либо пунктом ее условий, Агентство предлагает Клиенту отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

1.7. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Клиенту понятно. Если Клиент не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Агентство – **Индивидуальный предприниматель Андрианова Марина Николаевна.**

Исполнитель - **Негосударственное образовательное учреждение «Владимирский авиационно-спортивный клуб добровольного общества содействия армии, авиации и флоту России (НОУ Владимирский АСК ДОСААФ России)**

Договор оферты - договор между Агентством и Клиентом на оказание услуг бронирования, оформления и продажи услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Клиентом, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтами Агентства для оформления услуг третьих лиц.

Обеспечительный платеж - внесение Клиентом в пользу Агентства определенной денежной суммы в счет обеспечения обязательства по оплате предоставленной Клиенту услуге, которое возникнет в будущем у Клиента за оказание услуг Агентством по бронированию, оформлению и предоставлению услуг Исполнителем. При оказании услуг Агентством по бронированию, оформлению и предоставлению услуг Исполнителем, сумма обеспечительного платежа автоматически (без уведомления Клиента) засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства по оплате предоставленной Агентством услуги по бронированию, оформлению и предоставлению услуг Исполнителем Клиенту. На сумму обеспечительного платежа проценты, установленные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

Веб-сайт - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресам <https://parashyutiya.ru/>,

<https://vladimir.parashyutiya.ru/>, <https://ivanovo.parashyutiya.ru/>, <https://spb.parashyutiya.ru/>,

посредством которых обеспечивается отображение информации о предоставляемых Исполнителями услугах, стоимости услуг, а также совокупность данных и программ, расположенных на сервере в сети интернет.

Сертификат – документ с уникальным идентификационным номером, дающий право Клиенту на получение услуги Исполнителя по участию без дополнительной оплаты в мероприятии, указанном в наименовании Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренными в описании услуги. Право требовать предоставления услуг, предусмотренных Сертификатом, возникает только в случае предоставления Клиентом данного Сертификата.

Действующий сертификат – Сертификат, по которому Исполнитель может оказывать услуги. Действующий статус указан в учетной программе и определяет, что по сертификату внесен обеспечительный платеж, срок действия оказания услуги не прошел.

Погашенный сертификат – сертификат, по которому оказана услуга. Клиент не может вернуть денежные средства или получить услугу по погашенному сертификату. **За погашенный сертификат Агентство перечисляет денежные средства Исполнителю.**

Срок действия сертификата – период времени, в течение которого Клиент имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Клиенту согласно условиям, указанным в настоящем Договоре.

Просроченный сертификат – сертификат, по которому вышел срок действия оказания услуги. Услуги по такому сертификату Исполнителем не оказываются, а оказанные услуги, не подлежат оплате Агентством Исполнителю. После окончания срока действия Сертификата, он аннулируется, обеспечительный платеж по нему Клиенту не возвращается. Срок перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги – срок, в течение которого Клиент имеет право отказаться от выбранного времени и даты оказания услуги до выбранного времени и даты предоставления услуги и перебронировать дату и время предоставления услуги Исполнителем. Срок перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги устанавливается индивидуально Исполнителем.

Клиент - лицо, в законном порядке приобретающее, путем внесения (перечисления) обеспечительного платежа, Сертификат либо иное лицо, которому данный Сертификат был в законном порядке передан (Законный владелец), осуществивший акцепт оферты и заключивший договор на оказание услуг с Исполнителем.

3. Предмет оферты

3.1. Агентство обязуется оказать Клиенту информационные услуги по предоставляемым Исполнителем услугам, услуг по бронированию, оформлению и предоставлению услуг Исполнителем, путем предоставления сертификата, в соответствии с условиями настоящей оферты, а Клиент обязуется внести обеспечительный платеж в размере установленной стоимости услуги.

3.2. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Клиентом своего согласия с его условиями путем приобретения сертификата на веб-сайтах Агентства, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Агентством.

3.3. Срок действия сертификата устанавливается Исполнителем. Информация о сроке действия сертификата размещена на сайте Агентства. При заключении договора-оферты Клиент принимает на себя всю ответственность за ознакомление со сроком действия выбранного сертификата и последствиями при несоблюдении срока действия сертификата Клиентом.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Агентства, Клиенту необходимо выбрать и ознакомиться с порядком предоставления выбранной услуги, забронировать дату и время оказания услуги Исполнителем, заполнив форму бронирования на веб-сайтах Агентства и/или сообщить данные по телефону.

4.2. Для идентификации Клиента при оказании услуги используется уникальный номер сертификата. Электронный сертификат имеет уникальный номер в базе данных Агентства, отправляется на электронную почту Клиента и распечатывается им самостоятельно.

4.3. Клиент вправе передать данный сертификат третьему лицу без уведомления Агентства.

4.4. Клиент имеет право отказаться от выбранного времени и даты оказания услуги в течение срока перебронирования выбранного времени и даты оказания услуги, установленного Исполнителем и размещенного на сайте Агентства и перебронировать дату и время предоставления услуги Исполнителем. В случае, если Клиент не отказался от предоставления услуги и не получил услугу в записанное время и дату по вине Клиента, то услуга считается оказанной и обеспечительный платеж Клиенту не возвращается.

4.5. Клиент подтверждает достоверность вводимых им при работе на веб-сайтах Агентства или сообщенных Клиентом по телефону, своих личных данных, данных Законных владельцев и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.6. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски (изменение тарифа, не возврат обеспечительного платежа и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных Законных владельцев.

4.7. Не позднее следующего дня с момента приобретения сертификата Агентство направляет на электронную почту, указанную клиентом, сертификат в электронном виде.

4.8. Клиент имеет право повысить категорию Сертификата путем выбора дополнительных услуг и внесения обеспечительного платежа в установленном размере. Разная категория дает доступ к разным видам услуг.

4.9. Услуги Агентства предоставляются при условии полного внесения Клиентом обеспечительного платежа в установленном Агентством размере, соответствующем услуге.

4.10. После внесения Клиентом обеспечительного платежа Агентству путем зачисления денежных средств на расчетный счет и оформления сертификата, настоящий договор считается заключенным.

4.11. Услуги Агентства считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после направления Клиенту информации о приобретенном сертификате, а Исполнителю – данные о приобретённом клиенте сертификате.

4.12. В случае внесения обеспечительного платежа по соответствующему сертификату с помощью банковской карты, Агентство оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был внесен обеспечительный платеж, может быть признана мошеннической.

4.13. После приобретения Клиент может обратиться в Агентство для уточнения всех вопросов относительно сроков и порядка оказания услуги Исполнителем. Номера контактных телефонов Агентства указаны в Сертификате.

5. Расчеты и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Агентства указана на сайтах и рассчитывается в рублях.

5.2. При оформлении услуг Клиент обязан внести обеспечительный платеж в размере соответствующей услуги, предоставляемой Исполнителем, и включающий сборы Агентства, в соответствии с информацией, указанной на сайтах Агентства.

5.3. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты, Клиент приобретает на вебсайтах Агентства сертификат путем внесения обеспечительного платежа.

5.4. За допущенные при осуществлении внесения обеспечительного платежа ошибки отвечает Клиент.

5.5. Обеспечительный платеж Клиенту Агентством не возвращается в связи с полным выполнением Агентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. Обеспечительный платеж может быть возвращен Клиенту только по соглашению и в случаях, и в порядке предусмотренных настоящей офертой. В случае возврата денежных средств в адрес Клиента с суммы, возвращаемой Клиенту, удерживается комиссия в размере 5%. Возврат денежных средств происходит в течение 30 дней.

6. Особые условия

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных Клиентов, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и/или договора с Исполнителем услуг и других, одной из сторон которых является Клиент. Персональная информация Клиентов распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Агентство обязуется использовать все личные данные Клиентов, указываемые им в процессе приобретения сертификата, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Клиента.

6.3. Агентство предоставляет Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам приобретения и доставки сертификатов. Для получения данных консультаций следует обращаться в телефонах, указанных в сертификате.

6.4. Агентство имеет право использовать бренд Исполнителя на своих вебсайтах.

7. Ответственность Агентства и Клиента

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Агентство и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Агентство не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

7.3. Агентство не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентством условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Агентству.

7.4. Вся информация, касающаяся расписания (режима работы), тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг, предоставляемых Исполнителями, размещается на веб-сайте Агентства в полном соответствии с тем, как она представлена Исполнителями данных услуг или их полномочными представителями. Агентство, несмотря на компетентность и тщательный отбор Исполнителей услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Исполнителями услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Клиентами ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Клиентам вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

7.5. Агентство не несет ответственности за несоблюдение непосредственными Исполнителями услуг или их представителями условий оказания услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Исполнителей.

7.6. Клиент принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для заключения договора с Исполнителем документов. Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом требований Исполнителей оказания услуг.

7.7. Споры по исполнению настоящей оферты, возникшие по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Агентства с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Агентства. Срок ответа на претензию 30 рабочих дней с момента получения претензии Агентством.

8. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты

8.1. Агентство оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайтах Агентства.

8.2. Приобретение Клиентом сертификата на веб-сайтах Агентства после внесения изменений в договор оферты однозначно понимается Агентством и Клиентом как согласие с внесенными изменениями.

8.3. Агентство вправе расторгнуть договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Клиентом порядка и сроков приобретения сертификата.

9. Реквизиты и контактная информация Агентства: Индивидуальный предприниматель Андрианова Марина Николаевна ИНН 370223980028 ОГРНИП 323370000009791 Адрес: 153023, Ивановская область, г. Иваново, ул. Революционная, д. 16, кв. 80 р/с 40802810700004371355 Банк АО «Тинькофф Банк» БИК банка 044525974 ИНН банка 7710140679 к/с 30101810145250000974 Тел: 8 926 651-85-55; 8 996 516 62 63 info@parashyutiya.ru